

Tambahan kepada Caj Penamatan Awal Perjanjian Pelanggan untuk Nombor Premium

Tarikh Berkuatkuasa: 13 Februari 2026

Addendum ini merupakan sebahagian daripada dan hendaklah dibaca bersama Perjanjian Pelanggan ("Perjanjian") yang dimeterai antara Pelanggan dan redONE Network Sdn. Bhd. ("redONE").

1. Tujuan

Addendum ini menetapkan Caj Penamatan Awal ("ETC") yang disemak semula dan terpakai kepada Pelanggan yang diberikan Nombor Premium di bawah pelan Pascabayar atau pelan pakej peranti.

2. Terpakai Kepada

Addendum ini terpakai kepada Pelanggan yang diberikan kategori Nombor Premium berikut dan masih berada dalam tempoh kontrak aktif: Nombor *Golden*, Nombor VIP, dan Nombor VVIP. Semua kategori nombor lain kekal tertakluk kepada terma dan syarat sedia ada.

3. Caj Penamatan Awal

Sekiranya Pelanggan menamatkan perkhidmatan sebelum tamat tempoh komitmen kontrak dan perkhidmatan tersebut diberikan Nombor Premium yang berkaitan, Caj Penamatan Awal hendaklah dikira seperti berikut:

ETC = RM98 × Baki Bulan Kontrak

3A. Caj Penamatan Awal akan dikenakan sekiranya penamatan dimulakan oleh Pelanggan atau sekiranya perkhidmatan ditamatkan akibat pelanggaran Perjanjian oleh Pelanggan dalam tempoh komitmen kontrak.

3B. Caj Penamatan Awal tidak akan dikenakan selepas tamat tempoh komitmen kontrak.

4. Pelanggan Sedia Ada dan Baharu

ETC yang disemak semula ini terpakai kepada kedua-dua Pelanggan sedia ada yang mempunyai Nombor Premium yang berkaitan dan masih dalam tempoh kontrak pada Tarikh Kuat Kuasa, serta Pelanggan baharu yang melanggan pada atau selepas Tarikh Kuat Kuasa.

5. Am

Kecuali sebagaimana yang dipinda secara nyata melalui Addendum ini, semua terma dan syarat lain dalam Perjanjian kekal tidak berubah. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, terma dalam Addendum ini hendaklah diguna pakai. Penggunaan berterusan perkhidmatan selepas Tarikh Kuat Kuasa dianggap sebagai penerimaan terhadap Addendum ini.

Addendum ini tertakluk kepada undang-undang, peraturan dan kod amalan industri yang berkenaan di Malaysia.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, tempoh komitmen kontrak adalah sebagaimana yang dinyatakan dalam Borang Perjanjian Pelanggan (CAF) atau dokumen perkhidmatan lain yang berkaitan.